

# RAPPORT ANNUEL 2018-2019



ACCÉLÉRER  
L'INNOVATION SOCIALE  
PAR LA RECHERCHE



cérsé

CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

# À PROPOS

Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté est un centre de recherche-action qui vise à accélérer l'innovation sociale responsable dans les organisations et la société civile en rendant ce processus accessible et inclusif.

## LES RÉALISATIONS

En 2018-2019, le CÉRSÉ a mené des projets structurants de recherche, d'accompagnement, de formation et diffusion d'information.

**7 PROJETS ET MANDATS**

**18 ACTIVITÉS DE FORMATION**

**12 COMMUNICATIONS ET ATELIERS**

## L'IMPACT

Affilié au Collège de Rosemont, le CÉRSÉ porte au cœur de sa mission la pédagogie et l'implication des étudiants et étudiantes. Mais il oriente également ses activités vers d'autres publics, comme les entreprises, les organismes à but non lucratif

et les villes et municipalités.

**140 ÉTUDIANTS.ES IMPLIQUÉS.ES**

**430 ÉTUDIANTS.ES TOUCHÉS.ES**

## L'ÉQUIPE

L'équipe du CÉRSÉ comprend du personnel scientifique, technique et administratif. Chaque année, le CÉRSÉ peut aussi compter sur la collaboration d'enseignants.es chercheurs.euses, d'étudiants.es et de contractuels.les.

En 2018-2019, l'équipe du CÉRSÉ a ainsi réuni :

**6 MEMBRES PERMANENTS**

**17 CHERCHEURS.EUSES ET CONSEILLERS.ÈRES EN TRANSFERTS**

**6 ÉTUDIANTS.ES SALARIÉS.ES**

**7 ENSEIGNANTS.ES**



## ÉQUIPE PERMANENTE 2018-2019

(de gauche à droite)

- Pauline Wolff, chercheuse et conseillère en transfert
- Isabeau Four, chercheuse et conseillère en responsabilité sociale
- Olivier Corbin, chercheur et conseiller en transfert (depuis mai 2019)
- Élise Tousignant, directrice
- Dominique Diouf, chercheur et conseiller en responsabilité sociale
- Isabelle Queyroi, agente de soutien administratif (absente)

## CHERCHEURS.EUSES ET CONSEILLERS.ÈRES

- Josée Gaudreault
- Dominique Diouf
- Frédéric Bourrely
- France Lavoie
- Pauline Wolff
- Olivier Riffon
- Françoise Desjardins
- Anne-Marie Burns
- Catherine Lemay-Belisle
- Mathieu Madison
- Amélie Côté
- Sonia Hudon
- Isabeau Four
- Agathe Lehel
- Maricarmen Merino
- Samuel Sauvées

## ÉTUDIANTS.ES

- Olivier Corbin-Charland (jusqu'en avril 2019)
- Lyne Forget
- Emie St-Arnault Larimore
- Mamadou Diagne
- Nicolas Roy-Heppel



## PROJETS RECHERCHE APPLIQUÉE

### SUPPORT AU DÉVELOPPEMENT EXPÉRIMENTAL D'UNE INITIATIVE DE PARTAGE D'ACTIFS DE MOBILITÉ À L'ÉCHELLE DU MILIEU DE VIE (EN COURS)

Le mandat du CÉRSÉ est d'aider l'organisme à but non lucratif Solon à faire passer son innovation sociale de prototype à innovation répliquable en utilisant les méthodes et outils de la recherche appliquée.

**Livrables (automne 2019) :** Outils de cueillette de données réutilisables et rapport de recherche avec recommandations pour aider la mise à l'échelle.



Crédit : Solon



Crédit : BALÉCO

### RENFORCEMENT DES CAPACITÉS RELATIONNELLES DES PME « VERTES » (EN COURS)

Cette recherche permettra d'éclairer les entreprises et leurs parties prenantes pour favoriser leur processus de croissance verte en comprenant les motivations et réticences des consommateurs envers les produits verts et innovants.

**Livrables (automne 2019) :** synthèse de connaissances sur les facteurs clés de valorisations des produits et des motivations et freins à l'achat et plan d'action pour mobiliser ces facteurs clés.

### LA REPRISE COLLECTIVE AU QUÉBEC (EN COURS)

Le projet est une contribution à la recherche de solutions à la difficulté de trouver de la relève aux entrepreneurs vieillissants ou souhaitant se départir de leur entreprise en étudiant la reprise vers un OBNL, qui soulève des enjeux distincts de la reprise classique.

**Livrables (janvier 2021) :** portrait de la reprise par des OBNL et recommandations pour la soutenir à partir d'enquêtes et de travail collaboratif avec les repreneurs collectifs et leurs partenaires.

## PROJETS RECHERCHE APPLIQUÉE

### SHARING, COLLABORATION, COOPERATION (EN COURS)

Ce projet international répond à un besoin des gestionnaires d'espaces collaboratifs d'être mieux outillés pour développer des modèles innovants et durables.

**Livable (automne 2019) :** rapport sur les meilleures pratiques en matière de création et d'animation d'espaces collaboratifs en Espagne, en France, en Belgique et au Canada.

### HYBRIDATION MULTI ORGANISATIONNELLE DANS LES ENTREPRISES SOCIALES (EN COURS)

Les entrepreneurs sociaux et ceux qui les accompagnent sont interpellés par la pertinence de nouvelles formes organisationnelles pouvant combiner, par exemple, un organisme à but non lucratif ou une coopérative et une société par actions ou une autre structure juridique traditionnelle.

**Livrables (janvier 2020) :** cartographie des modèles d'hybridation repérés et potentiels; description des structures multiorganisationnelles : fiscalité, ges-



Crédit : Esplanade Montréal



tion des surplus monétaires, inclusion des parties prenantes, etc.; balises pour les entreprises sociales et leurs accompagnateurs.



### LA CONSULTATION PAR CONSENSUS INFORMÉ DANS LE SECTEUR DES MINES (TERMINÉ)

Besoin des MRC de consulter les citoyens sur les zones incompatibles avec l'activité minière sur leurs territoires.

**Livable et retombée :** rapport des citoyens avec recommandations transmises à chacune des 2 MRC concernées (Vallée-de-l'Or et Des Sources) lors d'une conférence de presse pour chacune des consultations. La capacité des MRC de consulter les citoyens en amont des projets pour diminuer les risques sociaux et favoriser l'acceptabilité sociale a été améliorée.

## PROJETS ACCOMPAGNEMENT

### PROTOTYPAGE D'UN ACCÉLÉRATEUR D'INNOVATION SOCIALE À TROIS-RIVIÈRES

**Client** : Innovation et développement économique Trois-Rivières

**Besoin** : créer un accélérateur d'innovation sociale pour offrir un espace de travail abordable et offrant un soutien structurant en Mauricie pour les innovateurs sociaux désirant développer leurs projets.

**Solution** : le CÉRSÉ transfère et adapte au contexte trifluvien le modèle d'innovation sociale du tout premier espace collaboratif pour innovateurs sociaux au Québec, Esplanade Montréal (en cours).



### APPUI AU DÉVELOPPEMENT D'UN NOUVEAU SERVICE À VALEUR AJOUTÉE DE LA PME MULTIRECYCLE

**Client** : Multirecycle (PME)

**Besoin** : conseils pour la mise en place d'un nouveau service à valeur ajoutée.

**Solution** : analyse de l'argumentaire et des outils de communication pour produire un rapport avec plusieurs pistes d'action et de développement pour consolider le positionnement de MultiRecycle en tant que leader dans le domaine de la gestion des matières résiduelles orphelines (terminé).

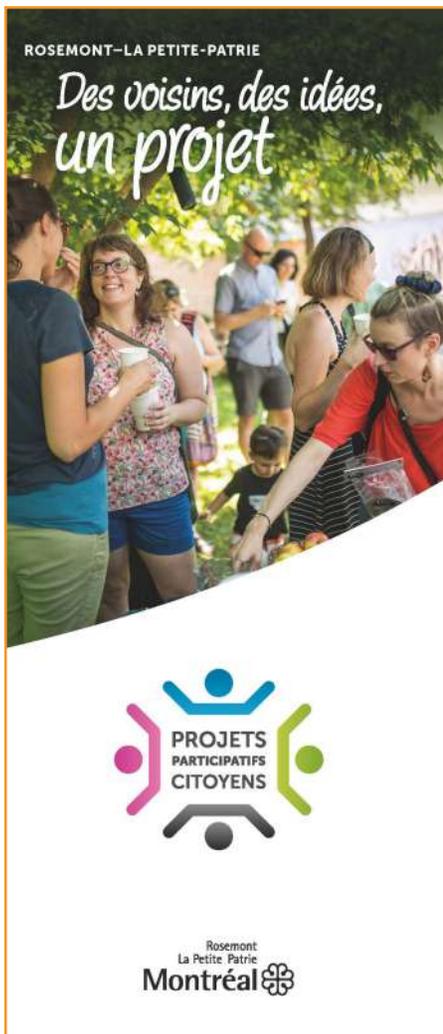
### BILAN D'APPRENTISSAGE DE LA PREMIÈRE COHORTE DE L'INCUBATEUR CIVIQUE

**Client** : Maison de l'innovation sociale (OBNL)

**Besoin** : regard externe pour réaliser un bilan d'apprentissage de la première cohorte de son Incubateur civique dans le but permettre son amélioration pour une deuxième cohorte.

**Solution** : entrevues avec les différentes parties prenantes en début et fin de phase pilote, observation participante et consultation des porteurs de projets afin de produire un rapport synthèse et des recommandations (terminé).

## PROJETS ACCOMPAGNEMENT



© Arrondissement  
Rosemont—La Petite-Patrie

### ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME PROJETS PARTICIPATIFS CITOYENS

**Client :** arrondissement Rosemont—  
La Petite-Patrie

**Besoin :** tester et adapter en continu le modèle de programme de mobilisation et d'accompagnement des milieux de vie Projets participatifs citoyens.

**Solution :** par des entrevues avec les différentes parties prenantes en début et fin de phase pilote, par de l'observation participante et une consultation des citoyens participants, le CÉRSÉ a produit deux bilans d'étape avec des recommandations (avril et août 2019) et produira un rapport final pour décembre 2019 (en cours).

### COCONSTRUCTION D'UN PROCESSUS ADAPTABLE POUR LE DÉVELOPPEMENT D'UN CODE DE CONDUITE DE NAVIGATION RAISONNÉE

**Milieux preneurs :** Nautisme Québec, Stratégies Saint-Laurent, Regroupement des organismes de bassins versants du Québec.

**Besoin :** concilier les usages des plans et cours d'eau dans le respect des stratégies, politiques et règlements en vigueur et dans une perspective de durable.

**Solution :** processus de co-élaboration d'un code de conduite, le code de bonne conduite de navigation de plaisance pour Deux-Montagnes, un plan d'action pour l'appropriation à l'échelle du Québec (en cours).

### ACCOMPAGNEMENT DU PROJET DE REVITALISATION URBAINE INTÉGRÉE (RUI) OPÉRATION GALT

**Client :** Table de concertation Ville-Émard-Côte-Saint-Paul

**Besoin :** contrer la faible participation des parties prenantes au projet de revitalisation urbaine intégrée Opération Galt.

**Solution :** transfert vers les responsables du projet de compétences en mobilisation et accompagnement dans la coconstruction d'activités participatives (en cours).



## PROJETS INFORMATION/ FORMATION

### SERVICES AUX COLLECTIVITÉS DU COLLÈGE DE ROSEMONT

Le programme Services aux collectivités (SAC) est une initiative d'apprentissage par le service communautaire (ASC) qui permet aux étudiants du Collège Rosemont de s'impliquer dans les organisations du milieu, notamment dans le cadre de cours de leur programme de formation collégiale.

#### Résultats :

- 130 étudiants ont réalisé des mandats auprès de 12 organisations dans le cadre de 12 cours de 6 programmes de formation différents;
- 11 enseignants ont offert des situations authentiques d'apprentissage et de pratique à leurs étudiants.



### ENTREPRENEURIAT ÉDUCATIF RESPONSABLE

Deux enseignantes en techniques administratives associées aux activités de transfert du CÉRSÉ ont coordonné une programmation d'activités pour les étudiants du Collège tout au long de l'année.

#### Résultats :

- 9 activités (ateliers, conférences, visites d'entreprises) ont été organisées qui ont touché 156 étudiants et enseignants. Un étudiant ayant visité l'entreprise sociale Cook It témoigne : « La visite en entreprise a été surprenante, inspirante. Je ne m'attendais pas à cela [...] on a pu voir concrètement quelques étapes en zone de production. Ensuite, le propriétaire lui-même nous a présenté un diaporama pour nous donner une idée plus détaillée de la

compagnie [...]. Ça été inspirant de voir une entreprise bâtie sur des valeurs [...] »;

- 7 étudiants ont participé hebdomadairement aux activités du *Club entrepreneurs étudiants*;
- Une vingtaine d'étudiants du Collège de Rosemont de toutes les disciplines et 6 enseignants de Techniques administratives ont été impliqués dans l'activité d'initiation à l'entrepreneuriat *Collégial en affaires* ouvert aux étudiants de 9 cégeps de Montréal. Une équipe du Collège de Rosemont a gagné le premier prix et une autre, la bourse CÉRSÉ de 500 \$ pour le projet s'étant le plus démarqué au niveau du développement durable.

# CONFÉRENCES ET ATELIERS

## *L'achat en ligne permet-il de réduire notre empreinte écologique?*

Conférence de Dominique Diouf, au cégep Gérald-Godin, dans le cadre des 15e rencontres Gérald-Godin sur le thème *L'ère numérique. L'apprivoiser ou lui résister.*



## *Nouveaux modèles d'affaires durables*

Conférence d'Isabeau Four pour les experts des 59 centres collégiaux de transfert du réseau Synchronex.

## *Activité pédagogique de Josée Gaudreault*

initiant les étudiants en Techniques administratives au Modèle d'affaires (business model Canvas) incorporant les 3 dimensions du développement durable.



## *Entreprendre autrement*

Conférence d'Olivier Corbin-Chartrand dans le cadre d'un cours du programme de Techniques administratives au Collège de Rosemont.



## *Dézéry verte et comestible, une initiative citoyenne de verdissement dans Hochelaga*

Conférence présentée par Pauline Wolf aux étudiants de sciences humaines dans le cadre du cours *Interventions communautaires* au Collège de Rosemont.



## COMMUNICATIONS

**Intervention dans le cadre de la Table ronde réseautage « Inclusion, démocratie et la gouvernance de l'intelligence artificielle » du congrès Acfas 2019, 29 mai 2019, Gatineau.**

« Intelligence artificielle : enjeux sociétaux et dialogues savoirs-société », par Dominique Diouf, 2019.

**Conférence dans le cadre des 15es Rencontres Gérald-Godin « L'ère numérique. L'apprivoiser ou lui résister », 19 mars 2019, Montréal.**

« L'achat en ligne permet-il de réduire notre empreinte écologique? », Dominique Diouf, 2019.

**Texte soumis pour publication dans la revue Entreprendre et Innover.**

« La reprise de PME en mode associatif au Québec », par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie et François Desjardins, 2019.

**Communication dans le cadre du 11e Congrès de l'AEI, 3-5 juin 2019, Montpellier, France.**

« La reprise de PME en mode collectif au Québec : enjeux et pratiques », par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie et François Desjardins, 2019.

**Rapport et présentation pour le réseau Trans-tech, 26 octobre 2018, Québec.**

« Les nouveaux modèles d'affaires durables », par Isabeau Four et Pierre Batelier, 2018.

**Communication dans le cadre du colloque ACFAS 2019 – no 459 : Écosystèmes entrepreneuriaux innovants : quels paradigmes, quelle gouvernance, quels soutiens et quelles retombées? 28-29 mai 2019, Gatineau.**

« Dispositif innovant de soutien à l'entrepreneuriat social : le cas esplanade Montréal », par Isabeau Four, France Lavoie, Olivier Corbin-Charland et Maricarmen Merino, 2019.

**Atelier dans le cadre du congrès annuel de la Fédération québécoise des municipalités, 7 septembre 2018 .**

« Budget participatif : les bonnes pratiques », par Mathieu Madison, 2018.

**Communication pour les 2e rencontres francophones transport mobilité (RFTM), 11-13 juin 2019, Montréal.**

« Construction d'une dépendance : retour historique sur les résistances et réticences à l'automobile comme objet technique », par Pauline Wolff, 2019.



**cérsé**

CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

**CONTACT :**

Élise Tousignant, directrice  
[etousignant@crosemont.qc.ca](mailto:etousignant@crosemont.qc.ca)  
514 376-1620, poste 7164  
[www.crosemont.qc.ca/cerse](http://www.crosemont.qc.ca/cerse)

**PARTENAIRE FINANCIER**

**Québec** 