



ACCÉLÉRER  
L'INNOVATION SOCIALE  
PAR LA RECHERCHE



## L'ÉQUIPE

L'équipe du CÉRSÉ est composée de deux chercheurs et d'une directrice. Chaque année, le CÉRSÉ peut aussi compter sur la collaboration d'enseignants-chercheurs et de stagiaires. En 2016-2017, l'équipe du CÉRSÉ a ainsi réuni:

4 MEMBRES PERMANENTS

6 CHERCHEURS

3 STAGIAIRES

23 COLLABORATEURS ACTIFS



## LES RÉALISATIONS

En 2016 et 2017, le CÉRSÉ a mené des projets structurants dans deux de ses domaines d'expertise, l'entrepreneuriat social, et le développement du pouvoir d'agir.

6 PROJETS

7 APPROCHES ET OUTILS

9 PRÉSENTATIONS ET PUBLICATIONS



## L'IMPACT

Affilié au Collège de Rosemont, le CÉRSÉ porte au cœur de sa mission la pédagogie et l'implication des étudiants. Mais il oriente également ses activités vers d'autres publics, comme les entreprises, les organismes communautaires et les citoyens.

685 ÉTUDIANTS IMPLIQUÉS

128 NON-ÉTUDIANTS IMPLIQUÉS

# COMITÉ CONSULTATIF

## COMPOSITION DU COMITÉ

André Gobeil, Living Lab en innovation ouverte

Anie Rouleau, Baléco

Christelle Proulx-Cormier, ex Rayside-Labossière

Hélène Gignac, Centre de transfert technologique  
en écologie industrielle

Isabelle Lessard, Centre interdisciplinaire de  
recherche en opérationnalisation du  
développement durable

Jean-Marc Fontan, Université du Québec à  
Montréal

Monique Chartrand, Communautique

Véronique Paradis, INÉDI

En 2016-17, le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté a continué à mobiliser son comité consultatif dans la gouvernance du Centre.

Durant leur mandat, les membres de ce comité s'assurent que les orientations et les actions du CÉRSÉ représentent les besoins du terrain tout en restant à la pointe de l'innovation sociale.

Le CÉRSÉ a ainsi réuni les membres du comité au cours de deux rencontres de comité et lors de la présentation d'un état des lieux sur la recherche *Entrepreneuriat social : fondements identitaires, processus et gouvernance* ainsi que sur le projet d'accompagnement des entrepreneurs sociaux de l'Esplanade.

Le comité a par ailleurs contribué à la démarche de planification stratégique 2018-23 du Centre, appuyé par l'équipe de pilotage de cette démarche.

# PROJETS

## RECHERCHE

### RÉALISÉ



FONDEMENTS  
IDENTITAIRES,  
PROCESSUS ET  
GOUVERNANCE

Entrepreneuriat social : fondements identitaires, processus et gouvernance (PART) : projet accepté pour financement au PART-IS.

Résultats : 30 entrevues ont été réalisées avec des entrepreneurs sociaux et accompagnateurs provenant de trois régions du Québec. Afin de répondre aux objectifs du projet, trois livrables ont été produits : un portrait d'entrepreneurs sociaux et de leurs besoins, structuré autour des dimensions suivantes : caractéristiques, motivations, valeurs, enjeux, tensions; une synthèse des stratégies et pratiques innovantes ainsi qu'un portrait des écosystèmes entrepreneuriaux.

### EN COURS



L'approche de consultation par consensus informé (CCI) dans le secteur minier (FISCC-CRSH) : projet conjoint CÉRSÉ-Cégep Édouard-Montpetit accepté pour financement au FISCC-CRSH.

Résultats en 2016-17: Des entrevues avec des représentants des parties prenantes ont été réalisées et leur analyse a permis de faire une cartographie des enjeux pour chaque localité. Cette cartographie sera incluse dans le Guide du participant qui sera remis aux citoyens qui participeront à chacune des CCI prévus (une dans la MRC Vallée de l'Or et l'autre, dans la MRC Des Sources. Deux activités de mobilisation des connaissances ont eu lieu : une activité ludique dans le cadre du Forum social mondial en août 16 et un colloque dans le cadre du congrès de l'ACFAS en mai 17.

### EN COURS



LA PARTICIPATION  
CITOYENNE ET  
LA DÉMOCRATIE  
MUNICIPALE.

La participation citoyenne et la démocratie municipale.

Résultats : Un recensement des typologies des méthodes de consultation citoyenne a été fait. Des entrevues avec six acteurs clés en lien avec la consultation en milieu municipal ont été effectuées. Une étude de la consultation citoyenne à la Ville de Montréal a été complétée. Un rapport avec des pistes de recherche et de projets futurs sera produit à l'automne 17.

# PROJETS

## ACCOMPAGNEMENT

### EN COURS

Finalisation du mandat pour la Fédération des cégeps *Conformité Éco Entreprises Québec (ÉÉEQ)*

Résultat : ajustement au livrable : outil pour permettre aux cégeps de calculer leur contribution à ÉEQ pour se conformer au Règlement sur la compensation pour les services municipaux fournis en vue d'assurer la récupération et la valorisation de matières résiduelles.



### RÉALISÉ

Accompagnement de Solon dans son projet *Des solutions collectives locales en énergie et en mobilité pour la ville de demain*

Résultat : Le CÉRSÉ a accompagné Solon dans le développement de l'architecture du projet et dans l'observation des dynamiques au sein des communautés au cours de diverses activités. Le projet se poursuit en 2017-18.



### RÉALISÉ

Accompagnement par Josée Gaudreault, professeure au Collège de Rosemont, de 11 entrepreneurs sociaux résidents de l'incubateur Esplanade, pour améliorer leur impact social



# PROJETS

RÉALISÉ

Développement d'un jeu de rôle sur le budget participatif pour sensibiliser à l'impact de la diversité dans les processus de consultation. Le jeu utilise la planification physique et budgétaire de l'aménagement d'un espace public par consensus pour vérifier l'impact de biais dans de telles activités collaboratives.



Résultat : Ce jeu a été développé et testé avec une trentaine de personnes dans le cadre de la 17e conférence internationale de l'Observatoire international de la démocratie participative (OIDP) le 17 juin 2017. Le jeu de rôle permet de revenir sur certains éléments clés de la participation citoyenne et de prendre conscience de ses biais. Plusieurs participants ont émis le souhait d'utiliser ce processus au sein de leur organisation et même de collaborer avec le CÉRSÉ pour des projets impliquant une consultation publique.

RÉALISÉ



Développement de capsules de formation sur dix thèmes reliés au développement durable pour les conseillers et membres de QuébecInnoVe. Projet mené en partenariat avec le Centre d'initiation à la recherche et au développement durable (CIRADD).

## OUTILS DÉVELOPPÉS PAR LE CÉRSÉ

# RAYONNEMENT



## PUBLICATIONS

« Entrepreneuriat social et responsabilité sociale des entreprises: le point de vue d'entrepreneurs sociaux à Montréal ». Par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland et France Lavoie. Dans le cadre du Congrès Énergie, environnement et mutations sociales du Réseau International de Recherche sur les Organisations et le Développement Durable, école des mines de Saint-Étienne, France, 6-8 juillet 2016.

« Regards sur un dispositif de soutien à l'entrepreneuriat social. Le cas de l'Esplanade Montréal ». Par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie et Maricarmen Mérino. Dans le cadre des 6es journées George Doriot, Université catholique de Louvain, Mons, Belgique, 19-20 mai 2016.

# RAYONNEMENT



## COMMUNICATIONS

### **Congrès Énergie, environnement et mutations sociales du Réseau International de Recherche sur les Organisations et le Développement Durable, école des mines de Saint-Étienne, France, 6-8 juillet. 2016**

- « Entrepreneuriat social et responsabilité sociale des entreprises : le point de vue des entrepreneurs sociaux à Montréal ». Par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie, et Maricarmen Mérimo. 2016.

### **17<sup>e</sup> conférence internationale de l'Observatoire international de la démocratie participative (OIDP), Montréal, 17 juin 2017.**

- « Planifier un espace citoyen. Le budget participatif inclusif » par Marina Jolly et Mathieu Madison, 2017.

### **Colloque international sur la recherche en éducation relative à l'environnement pendant le 6<sup>e</sup> Forum Planèt'ERE, UQAM, 27 juin 2017.**

- « Qu'est-ce que l'écocitoyenneté nous amène à être et à faire ? D'une approche créative à une méthode accomplie ». Par Élise Tousignant, 2017.

### **85<sup>e</sup> congrès de l'Association francophone pour le savoir, mai 2017 à Montréal**

- « L'hybridation organisationnelle en entrepreneuriat social : des paradoxes à la pratique réflexive » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie, et Maricarmen Mérimo, 2017.
- « L'entrepreneuriat social féminin : reconfiguration ou reproduction de la dynamique sociale de genre ? » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie, et Maricarmen Mérimo, 2017.

### **6<sup>e</sup> journées George Doriot, Université catholique de Louvain, mai 2016 à Louvain (Belgique)**

- « Regards sur un dispositif de soutien à l'entrepreneuriat social. Le cas de l'Esplanade Montréal » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie, et Maricarmen Mérimo, 2016.

### **5<sup>e</sup> Colloque international du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) Des émergences à la reconnaissance. Trajectoires d'innovation, UQAM, 6 et 7 avril 2017.**

- « Processus entrepreneurial et forme organisationnelle : entre mission et utilité sociale » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland, France Lavoie, et Maricarmen Mérimo, 2017.





**cérsé**  
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ



**COLLÈGE  
ROSEMONT**

**Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté est un centre de recherche-action qui vise à accélérer l'innovation sociale responsable dans les organisations et la société civile en rendant ce processus accessible et inclusif.**

Le CÉRSÉ a pour mission de contribuer de manière significative à l'amélioration de la qualité du milieu de vie dans une perspective de développement durable en misant sur deux axes d'intervention complémentaires: **la responsabilité sociale**, qui concerne les activités des entreprises et des organisations; et **l'écocitoyenneté**, qui touche aux comportements des individus et des collectivités.

## SERVICES

Les services du CÉRSÉ reposent sur des méthodologies de recherche collaboratives et rigoureuses, sont ancrés dans la réalité du terrain et orientés vers l'action. Le Centre offre aux PME, aux organisations ainsi qu'aux villes et municipalités une meilleure compréhension de leurs enjeux afin d'accélérer la mise en œuvre de modèles et processus plus collaboratifs, inclusifs et soutenables dans une démarche d'innovation sociale responsable. Pour ce faire, le CÉRSÉ propose des mandats de recherche-action et/ou d'accompagnement variés et adaptés aux besoins précis de ses partenaires:

- Co-création de démarches, solutions, outils
- Élaboration de portraits et profils
- Analyse, évaluation et amélioration des projets, programmes et processus
- Synthèses de connaissance

## SECTEURS D'INTERVENTION

Responsabilité sociale des entreprises  
Entrepreneuriat social  
Gouvernance participative et processus collaboratifs  
Initiatives de transition

## ÉQUIPE PERMANENTE

Élise Tousignant, directrice  
Isabeau Four, chercheure, candidate au doctorat en sociologie  
Olivier Corbin-Charland, agent de recherche, candidat à la maîtrise  
Bruno Salentiny, agent de soutien administratif

## CHERCHEURS.SES

Marie Audet, France Lavoie, Valérie Demers, Sébastien Adam, Isabeau Four, Mariecarmen Merino

## STAGIAIRES

Olivier Corbin-Charland, Marina Jolly, Cléa Montanari.



**cérsé**  
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

Contact

Élise Tousignant, directrice  
etousignant@crosemont.qc.ca  
514 376-1620, poste 7164

[www.crosemont.qc.ca/cerse](http://www.crosemont.qc.ca/cerse)

PARTENAIRES FINANCIERS

Québec 