

cérsé
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

RAPPORT ANNUEL
2021 - 2022

**ACCÉLÉRER
L'INNOVATION SOCIALE
PAR LA RECHERCHE**



Table des matières

Mot d'introduction	p.3
Mission, vision	p.4
Statistiques 2021-2022	p.4
Projets terminés au cours de l'année	p.5
- Recherche appliquée	p.5
- Accompagnement	p.7
- Formation	p.9
- Diffusion d'information	p.11
Instances auxquelles le CÉRSÉ a siégé en 2021-22	p.13
Principaux partenaires	p.14
Services offerts par le CÉRSÉ	p.15
Partenaires financiers	p.16



Crédit photo : Eric Côté

Mot d'introduction

Bravo, extraordinaire équipe du CÉRSÉ !



Encore une fois en 2021-2022, vous avez montré combien la diversité et la multidisciplinarité de notre centre de recherche appliquée nous amènent à innover par le croisement de nos différents points de vue.

Le CÉRSÉ, par le biais de ses chercheurs [Isabeau Four](#) et [Olivier Corbin-Charland](#), a continué à approfondir son expertise en entrepreneuriat et en économie sociale par ses projets sur le commerce entre entreprises d'économie sociale et entreprises classiques et sur la reprise collective (page 11) tout en investissant un nouveau secteur, celui des incubateurs d'entreprises agricoles, avec notre partenaire le Centre d'innovation sociale en agriculture (CISA). Notre rôle est de préparer la mise en œuvre du réseau d'incubateurs Racine. Nous avons d'ailleurs bonifié notre expertise en gouvernance de réseaux par une revue de littérature (page 6) et surtout, l'embauche de la chercheuse [Tassadit Zerdani](#) dont c'est l'une des expertises.

Dans notre axe *Innovation, participation citoyenne et transitions*, la réalité des personnes vulnérables s'ajoute à notre exploration de l'appropriation des parcs par les citoyens avec un deuxième projet en collaboration avec Amis des Parcs / Parks people Canada et de nouveaux partenaires, soit Sentier Urbain et Architecture sans frontière Québec. Nous avons eu confirmation d'une subvention de 360 000 \$ sur trois ans des fonds fédéraux de recherche à la fin juin, de quoi clore en beauté notre année financière ! [David Smith](#) s'est joint à notre équipe et ils ne seront pas trop de deux, [Faten Kikano](#) et lui, pour gérer ces beaux projets qui impliquent aussi une dimension d'aménagement de l'espace.

Une troisième chercheuse s'est jointe à l'équipe en cours d'année : [Claire Dubé](#), anthropologue spécialisée en études autochtones et en éducation relative à l'environnement. Après quelques mois, elle table sur un projet intéressant de mobilisation des connaissances avec la communauté innue de Pessamit. Nous avons maintenant aussi notre super agent de soutien administratif [Eric Côté](#) pour nous aider à faire avancer notre bateau en douceur. Comment faisons-nous sans lui avant ? Mener à bien nos projets serait impensable sans le concours également de notre technicien en recherche, [Mamadou Diagne](#).

Notre travail avec Solon et son Lab Transition s'est conclu après deux ans par la production de nombreux outils utiles aux organismes qui visent le changement de comportement des citoyens (page 7). Nous avons continué à agir à titre de conseillers en recherche pour Solon dans le cadre de son projet Mobilité de quartier (page 5).

Voyez le beau rayonnement du CÉRSÉ par la liste de nos partenaires (p. 14) et celle des instances sur lesquelles nous siégeons (page 13). De quoi être vraiment fiers !

Élise Tousignant, Directrice

Mission, vision

Mission

Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CÉRSÉ) est un centre de recherche qui facilite la création d'opportunités d'innovation responsable dans les organisations et la société par des processus accessibles et collaboratifs. Le mandat du CÉRSÉ est provincial.

Vision

Le CÉRSÉ est reconnu comme un accélérateur de transformation socioécologique.

Le CÉRSÉ est le partenaire de choix des organisations et autres acteurs de la société engagés dans l'innovation responsable ou souhaitant le devenir.



Statistiques 2021-2022



Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

RECHERCHE APPLIQUÉE

Mandat de Recherche et accompagnement de Solon dans le cadre du projet Mobilité de quartier du Défi des Villes intelligentes : questionnaire LocoMotion 2020

Client : Solon

Besoin : améliorer en continu leur innovation LocoMotion en ayant un portrait du rapport à la mobilité et au milieu de vie des participants et pouvoir ainsi les accompagner dans leurs changements de comportement et leur sentiment d'appartenance à leur milieu.

Solution offerte : administration du questionnaire en ligne pour une deuxième année consécutive aux ménages inscrits à LocoMotion, analyse des résultats, présentation et discussion avec l'équipe de Solon comme aide à la décision pour bien préciser l'impact recherché et les données à colliger pour le mesurer.

Livrables : rapport final, présentation PPT

Équipe de recherche : - Pauline Wolff, chercheuse, Diana Meza Giron, Corinne Dupont-Rachiele et Virgile Beaudoin, étudiants.



Crédit photo: Audrey McMahon pour Solon

Recherche-action exploratoire pour développer et valider un outil diagnostic de cohérence organisationnelle

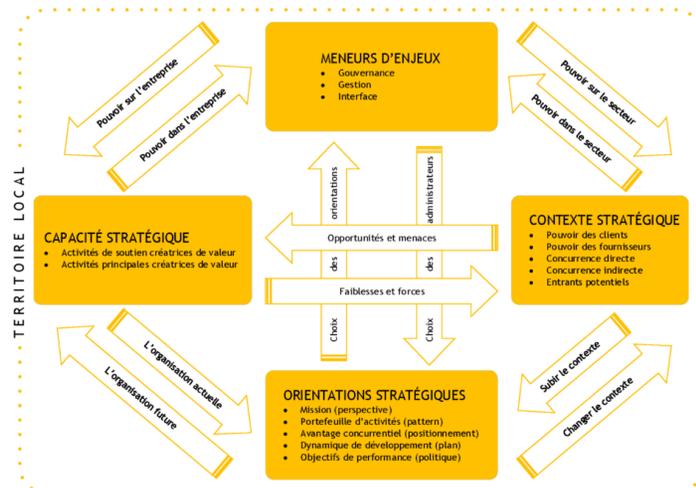
Client : organismes accompagnant les entrepreneurs sociaux

Besoin : avoir un outil de diagnostic et de planification stratégique adapté aux organisations à mission sociale et plus particulièrement dans une optique de reprise d'une entreprise par un collectif.

Solution offerte : recherche-action pour faire une étude de cas avec une organisation du secteur de l'innovation sociale et rédaction d'un Guide pour planifier la reprise.

Livrables : un rapport de recherche et le Guide Évaluer le potentiel de reprise collective de l'entreprise.

Équipe de recherche : Marie-Claire Malo, Annie Camus, Isabeau Four, Maricarmen Merino.



Source : Malo 2019 d'après Côté et al. 2008

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

RECHERCHE APPLIQUÉE

Revue de littérature sur les types de gouvernances

Milieu preneur : CÉRSÉ

Besoin : le CÉRSÉ est de plus en plus interpellé pour accompagner des entreprises, organisations et des réseaux qui ont besoin d'accompagnement pour réfléchir à leur gouvernance. Tout comme pour les modèles d'affaires, de nouveaux modèles de gouvernance se développent et il est essentiel que le CÉRSÉ soit à la fine pointe des connaissances en la matière pour jouer son rôle de catalyseur d'innovation sociale et organisationnelle.

Solution offerte : réaliser une revue de littérature sur les formes de gouvernances suivantes : de réseau, territoriale, collaborative, inclusive, participative, inclusive, autres types de gouvernance en émergence.

Livrables : rapport sur les différents types de gouvernance.

Chercheuse : Tassadit Zerdani.

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

ACCOMPAGNEMENT

Soutien au Lab Transition de Solon

Milieu preneur : Solon

Besoin : être accompagné dans le développement d'activités de soutien aux groupes de citoyens dans la réalisation de projets collectifs de transition à plusieurs niveaux et dans la mise en œuvre de scénarios encourageant le changement de comportement.

Solution offerte : co-design d'une programmation d'activités de mobilisation en utilisant les connaissances issues de la psychologie, de l'étude des initiatives de transitions et du marketing environnemental.

Livrables : atelier sur le changement de comportement, *Diners du psychologue* ayant mené à la création et à la diffusion de 14 capsules sur différents sujets liés aux aspects psychologiques, humains et sociaux des dynamiques collectives, *Défis Partage ton auto* dans deux arrondissements de Montréal, cinq fiches sur les changements de comportement, *Check-liste* de mobilisation, outil et bilan sur l'apprentissage collectif, guide *L'Équipage citoyen engagé*.

Équipe d'accompagnement : Pauline Wolff, chercheuse au CÉRSÉ, Benoit Fournier, professeur de psychologie, Magalie Millette et Corinne Dupont-Rachiele, étudiantes, Benjamin Herazo, consultant.



Photo : Marie Sébire / Solon

Bilan d'apprentissage de la deuxième année du Réseau Demain le Québec (RDQ)

Client : Fondation David Suzuki

Besoin : regard externe pour dresser des constats à la fin de la 2e année d'implantation et permettre l'amélioration continue du RDQ qui fédère et accompagne les initiatives citoyennes de transition à l'échelle du Québec.

Solution offerte : caractérisation des groupes de citoyens membres du RDQ pour faire des groupes, *focus group* avec les différents groupes identifiés, enquête par sondage en ligne, bilan collectif.

Livrables : rapport final avec des pistes d'amélioration et de réflexion.

Équipe d'accompagnement : Pauline Wolff, chercheuse, et Magalie Millette, étudiante.

RÉSEAU
DEMAIN
 LE QUÉBEC



Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

ACCOMPAGNEMENT

**Bilan d'apprentissage de la démarche d'accompagnement
du groupe Participation citoyenne du Partenariat Climat
Montréal par la Fondation David Suzuki (FDS)**



Partenariat Climat MTL

Client : Fondation du Grand Montréal

Besoin : regard critique sur l'accompagnement par la Fondation David Suzuki (FDS) du groupe de travail Projets citoyen (16 organismes) pour favoriser leur engagement envers des initiatives climatiques communes.

Solution offerte : observation participante au cours de nombreuses rencontres du groupe de travail, entrevues semi-dirigées avec les représentants des organisations, analyse des résultats et présentation / discussion avec la FDS et le client.

Livrables : rapport présentant une analyse des résultats et huit recommandations clés pour améliorer l'impact de la démarche.

Chercheuse : Faten Kikano, chercheuse, et Magalie Millette, étudiante.

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

FORMATION

Atelier la Fresque du Numérique et délibération sur la l'intelligence artificielle,

6 ateliers, décembre 2021 à mai 2022

Problématique : sensibiliser les futurs techniciens en informatique à l'impact du numérique.

Solution : animation de la Fresque du Numérique qui mise sur l'intelligence collective et se déroule en plusieurs tours où un petit nombre de cartes illustrées avec des textes explicatifs sont révélées. Les joueurs rassemblés en équipes doivent relier les cartes entre elles afin de former une analyse du cycle de vie. Par cette activité, on découvre le poids environnemental et sociétal de nos usages du numérique, de la conception de nos appareils et infrastructures jusqu'à leur fin de vie. Plus d'une centaine d'étudiants en Techniques de l'informatique du Collège de Rosemont ont participé à cet atelier de 4 heures ou à l'atelier sur la délibération sur l'intelligence artificielle utilisant la Déclaration de Montréal sur l'IS.

Formatrice : Anne-Marie Burns, professeur de programmation et chercheuse au CÉRSÉ.



Crédit photo : Eric Côté

Atelier sur le développement durable dans le cadre de Collégial en affaires, 4 novembre 2021



Problématique : accompagner au mieux les étudiants inscrits au parcours collégial en affaires dans le déploiement de leur projet entrepreneurial.

Solution : atelier sur les notions de responsabilité sociale, d'écocitoyenneté et de développement durables aux 50 étudiants inscrits de huit cégeps de Montréal pour démontrer aux participants et participantes que les enjeux environnementaux sont incontournables pour toute nouvelle entreprise. Par exemple, les prêts octroyés par les banques sont désormais conditionnels à la prise en compte de la réalité climatique à même les projets. De la même façon, si ces entrepreneur(e)s en devenir veulent avoir une chance de gagner la bourse de 500 \$ offerte par le CÉRSÉ, ils devaient présenter un projet en phase avec les objectifs de développement durable (ODD) établis par l'ONU. Des liens ont également été établis entre des entreprises, certaines en démarrage et d'autres bien établies, et des enjeux environnementaux comme la stabilité climatique, les matières résiduelles, l'impact environnemental de l'informatique et l'analyse du cycle de vie.

Formatrice : Benoit Fournier, professeur de psychologie.

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

FORMATION

Technicien ou technicienne de recherche d'un jour

25 avril 2022

Problématique : concrétiser pour les étudiants au DEC en Techniques de recherche et de gestion de données (TRGD), programme du Collège de Rosemont unique au Québec, d'entrer rapidement en contact avec la réalité de leur futur travail. **Solution** : stage d'une demi-journée dans un centre de recherche Technicien ou technicienne en recherche d'un jour s'inscrit en première année du programme. L'objectif de ce stage est de permettre aux étudiants dès leur première année de voir concrètement en quoi consiste le travail d'un technicien de recherche en les faisant participer de façon concrète à des projets dans un lieu où se fait de la recherche.

Formateur : Mamadou Diagne, technicien de recherche au CÉRSE, lui-même diplômé de TRGD en 2020. Sur la photo: Mamadou Diagne et Émilie Guay-Carpentier, étudiante.



Crédit photo : Eric Côté

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

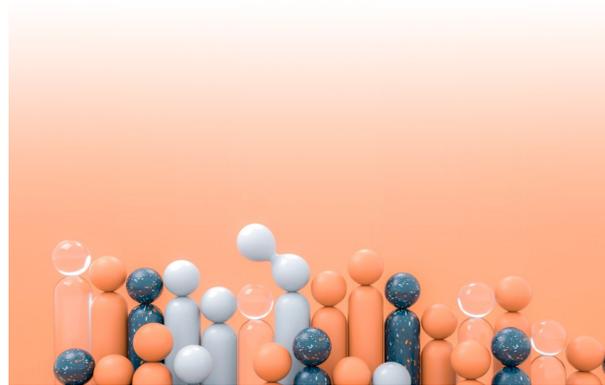
DIFFUSION D'INFORMATION

Boîte à outils / site Web de la Reprise collective

Problématique : manque de relève entrepreneuriale pour de nombreux propriétaires-dirigeants au Québec avec le risque de ne pouvoir maintenir les infrastructures, les emplois et l'expertise de leurs entreprises.

Solution : sur la base des travaux de recherche du CÉRSÉ et des expertises d'organismes nationaux de l'écosystème de l'entrepreneuriat au Québec, développer une boîte à outils complète pour faciliter et améliorer la reprise d'entreprises en mode collectif (dans ce type de reprise, la transmission de l'entreprise peut se faire vers une entreprise d'économie sociale de type coopérative (de travailleurs, de consommateurs, de producteurs, de travailleurs actionnaires ou de solidarité) ou encore, phénomène peu connu, vers un organisme à but non lucratif (OBNL)); rendre la boîte à outils accessible en ligne aux les organismes accompagnateurs d'entrepreneurs, aux cédants et aux repreneurs d'entreprises.

Équipe de réalisation : Isabeau Four et Maricarmen Merino, chercheuses au CÉRSÉ, Olivier Corbin-Charland, chercheur au CÉRSÉ, Marie-Claire Malo et Annie Camus, chercheuses consultantes, Pierre-Charrest (RISQ), Claire L'Heureux et Dominic Deschênes (CDRQ), Grégory Brasseur (CTEQ), Réseau Koumbit, Éric Côté.



Diffusion des capsules vidéo du psychologue



Problématique : pour arriver à une transition vers des modes de vie plus responsables et durables, nous devons changer plusieurs de nos comportements. Quels outils de la psychologie permettent d'accélérer la transition? Lesquels aident à changer les comportements, les mentalités? Comment aider les gens à ressentir moins d'émotions négatives envers certains changements souhaitables?

Solution : montage et diffusion de 14 capsules à partir des *Diners du psychologues* (développées en 2020-2021) sur la chaîne You Tube du Collège de Rosemont, de novembre à juin 2022. Les sujets abordés : 1) Modèle écosystémique 2) Participation citoyenne 3) Pouvoir d'agir 4) Écoute active 5) Savoir-être 6) Coopération 7) Stress 8) Gestion des émotions 9) Conflits 10) Personnalité 11) Valeurs 12) Les philo-cognitifs 13) Dimensions culturelles 14) Le non verbal.

Équipe de réalisation : Benoit Fournier, professeur de psychologie, l'équipe de communication de Quintus marketing et celle de Solon. Grâce à la participation de Benoit Fournier, qui était en ligne pour répondre aux questions que les participants écrivaient en commentaires lors de la diffusion, les vidéos ont eu une belle visibilité. De plus, Solon a partagé chacune des vidéos sur son compte Facebook. Au total, les publications des capsules du psychologue ont été vues près de 14 000 fois et ont généré 700 interactions.

Projets terminés au cours de l'année 2021-2022

DIFFUSION D'INFORMATION

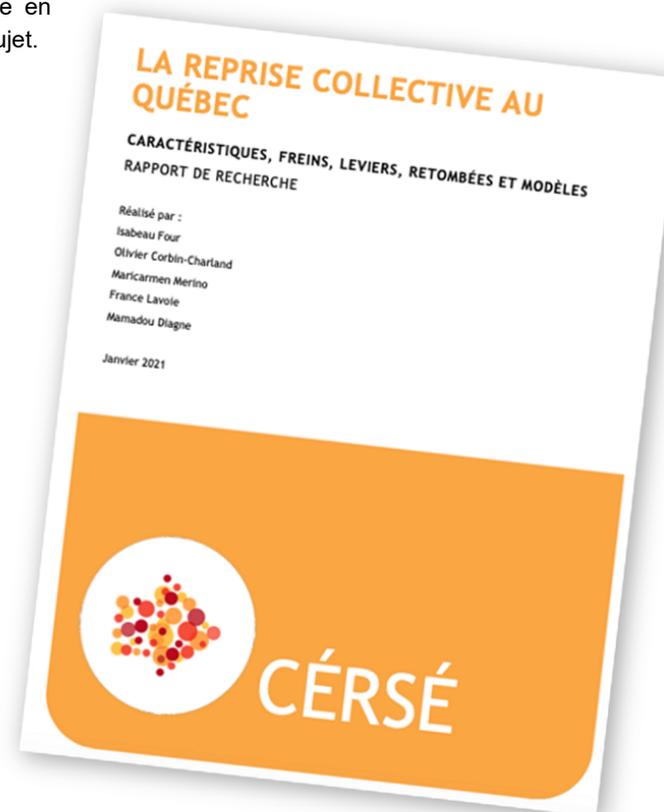
Conférence au congrès de la Fédération québécoise des municipalités (FQM) *La relève d'entreprises en mode collectif, un modèle de relance ancré dans les territoires*

1er octobre 2021

Problématique : sensibiliser les élus et fonctionnaires municipaux à la pertinence d'encourager la relève d'entreprise en mode collectif pour contrer le problème de vieillissement de la population et l'augmentation de cédants d'entreprises.

Solution : conférence dans le cadre des *Présentations d'heures en heure du congrès annuel de la FQM* d'une conférence expliquant ce qu'est la reprise d'entreprise en mode collectif et ce qui peut la favoriser à partir des recherches du CÉRSÉ sur le sujet.

Conférencier : Olivier Corbin-Charland, chercheur au CÉRSÉ.



Instances auxquelles le CÉRSÉ a siégé en 2021-2022



Réseau québécois en innovation sociale (RQIS)

Élise Tousignant, membre du CA



Territoire innovant en économie sociale et solidaire (TIESS)

Olivier Corbin-Charland, membre du comité scientifique



Centre de recherche en innovation sociale sur les besoins des personnes en situation de handicap (CRISPESH)

Élise Tousignant, membre du comité consultatif



Montréal Métropole solidaire par le design et l'architecture d'Architecture sans frontière (ASF)

Faten Kikano, membre du comité consultatif du projet

Programme d'aide à la recherche et au transfert (PART)

Isabeau Four, membre du comité d'évaluation des demandes et du comité des usagers



Programme Visage municipal des Fonds de recherche du Québec (FRQ)

Pauline Wolff, membre du comité d'évaluation des demandes.

Table de concertation de la reprise collective

Isabeau Four, représentante du CÉRSÉ

Principaux partenaires pour années 2021-2022



Services offerts par le CÉRSÉ

Accompagnement et recherche

- Développement et mise en œuvre de projet de recherche-action
- Bilan d'apprentissage
- Démarche de cohérence organisationnelle
- Développement de bases de données
- Portraits de quartiers
- Portraits sectoriels
- Service-conseil en recherche
- Exploitation de données secondaires



Crédit photo : David Bélanger

Formation

- Initiation ou perfectionnement aux outils d'enquête par sondage Survey Monkey et Lime Survey
- Initiation ou perfectionnement au logiciel d'analyse textuelle Nvivo
- Initiation ou perfectionnement au logiciel SPSS
- Atelier sur différents aspects de la participation citoyenne, de l'engagement, de la mobilisation
- Initiation au marketing social ou environnemental
- Ateliers La Fresque du Numérique (atelier ludique qui amène les participants à découvrir le poids numérique de leurs actions en ligne)



Crédit photo : David Bélanger

Partenaires financiers

Québec 

SSHRC  CRSH



cérsé
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

CONTACT

Élise Tousignant, directrice
etousignant@crosemont.qc.ca
514 376-1620, poste 7164
www.crosemont.qc.ca/cerse