



cérsé **10** ans
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

●●●●●
RAPPORT ANNUEL
2020 • 2021

10 ANS

À ACCÉLÉRER
LA TRANSITION
SOCIALE ET
..... ÉCOLOGIQUE
PAR LA RECHERCHE

Sommaire

3

Mot de la présidente du conseil
d'administration du Collège
de Rosemont

4

Mot de deux pionnières du CÉRSÉ

5

Historique du CÉRSÉ

7

Impact et réalisations

8

Équipe mobilisée en 2021-2021

Projets du CÉRSÉ en 2020-2021 par axe d'intervention

9

Innovation, entrepreneuriat et société

11

Innovation, participation citoyenne
et transitions

13

Innovation, évaluation et durabilité

15

Activités de formation,
transfert et diffusion

16

Engagement des employés
dans différentes instances
de recherche et de concertation

17

Prospective



Mot de la présidente du conseil d'administration du Collège de Rosemont

Catherine Mounier,
professeure et chercheuse à l'UQAM

BON 10^e ANNIVERSAIRE, CÉRSÉ!

C'est avec grand plaisir et fierté que je signe ce mot d'introduction du rapport annuel 2020-2021 du CÉRSÉ. Le CÉRSÉ a officiellement vu le jour le 13 septembre 2010, dans la continuité des engagements pris par le Collège de Rosemont envers sa communauté.

En effet, le Collège de Rosemont a une longue tradition de partenariat avec les organismes de son milieu, notamment par son service à la collectivité implanté dans les années soixante-dix.

En 2005, le Collège de Rosemont fut le premier établissement à devenir Cégep vert du Québec, de niveau « Excellence ». En mars 2010, il était le premier à se doter d'un Bureau du développement durable. Il n'est pas surprenant que la sensibilisation à la protection de l'environnement et aux principes de développement durable des étudiants et employés du Collège de Rosemont ait été parmi les premières activités mises en place par le CÉRSÉ à sa création.

Comme vous le découvrirez dans notre section sur l'histoire du CÉRSÉ et, par la suite, à travers le bilan de nos activités pour 2020-2021, le champ d'intervention du Centre s'est considérablement élargi en 10 ans.

Vous découvrirez le grand nombre d'employés, de professeurs, d'étudiants et de collaborateurs engagés qui oeuvrent à la mission du CÉRSÉ qui est de faciliter la création d'opportunités d'innovations responsables dans les organisations et la société par des processus accessibles et collaboratifs. À eux tous, je dis : « Merci pour votre précieuse contribution, et bon anniversaire! »



Déjà 10 ans! Nous sommes fières du chemin parcouru.



Anne Couillard,
directrice des études
du Collège de Rosemont



Isabeau Four,
chercheuse au CÉRSÉ

Encore et toujours fan du CÉRSÉ!

Au moment de l'idéation autour du projet du CÉRSÉ, j'étais directrice du développement institutionnel et des communications. Reconnu pour sa tradition d'innovation, actif en recherche et sensible au développement durable, le Collège souhaitait, par la création du CÉRSÉ, mettre à profit son expertise et s'adapter rapidement aux besoins changeants des entreprises. Précurseur en environnement, le Collège de Rosemont a développé et offert le premier programme collégial en performance environnementale des organisations en 1995.

Depuis 2013, à titre de directrice des études, je suis à même de constater les retombées positives du CÉRSÉ sur l'enseignement, la recherche et les étudiants. L'expertise, la compétence et la passion des chercheuses et chercheurs du CÉRSÉ contribuent sans aucun doute à enrichir la mission éducative et citoyenne du Collège de Rosemont.

Longue vie au CÉRSÉ!

Engagée comme au premier jour

C'est à titre de conseillère au développement des affaires de la formation continue que j'ai été amenée à travailler à la création du CÉRSÉ dès 2008. Il s'agissait alors de valoriser l'expertise des enseignants et étudiants en lien avec le développement durable de manière à soutenir les entreprises intéressées à faire ce virage.

La mise sur pied du CÉRSÉ et sa reconnaissance comme un centre collégial de transfert de technologie en pratique sociale novatrice (CCTT-PSN) furent une aventure passionnante.

Lorsque nous avons fait partir notre dossier pour faire reconnaître le CÉRSÉ comme CCTT-PSN, les documents nécessaires à la reconnaissance remplissaient une belle boîte avec tous nos espoirs à l'intérieur. Nous ne voulions pas prendre le risque de l'envoyer; un employé est allé le déposer au bureau du ministre responsable à Québec !

Une décennie plus tard, c'est toujours aussi motivant pour moi de coconstruire des projets novateurs à fort impact social avec notre équipe et nos partenaires.





Historique du CÉRSÉ

10 ans de responsabilité sociale et d'écocitoyenneté

Économie sociale et entrepreneuriat social

Dès sa création, le CÉRSÉ suit de près les actions du *Chantier de l'économie sociale* qui mèneront à l'adoption par le gouvernement du Québec de la Loi sur l'économie sociale en 2013. En 2014, le CÉRSÉ utilise le modèle écologique comme cadre d'analyse du volet communautaire de l'entreprise d'économie sociale qu'est *la Tohu*, compagnie de cirque. En 2015, le CÉRSÉ pose un diagnostic des pratiques responsables du *Projet sol*, un consortium d'entreprises d'économie sociale créé pour offrir des services alimentaires au Biodôme et au Planétarium. La même année, le CÉRSÉ fait un portrait du premier accélérateur d'entreprises sociales au Québec, *Esplanade Montréal*.



De 2016 à 2018, le CÉRSÉ mène *une recherche auprès d'entrepreneurs sociaux privés et collectifs et de leurs accompagnateurs* dans les régions des Laurentides, de la Mauricie et de Montréal. Des acteurs de la Mauricie nous parlent alors de leur ambition de mettre en place un accélérateur pour les innovateurs sociaux. Ceci a mené au développement d'un *accélérateur d'impact collectif* porté par la Table de concertation des acteurs de l'économie sociale de Maurice et mis en place avec l'accompagnement du CÉRSÉ en 2019 et 2020.

Gouvernance et nouveaux modèles d'affaires durables

Parallèlement à l'étude des caractéristiques et besoins des entreprises d'économie sociale, le CÉRSÉ s'est intéressé aux modèles d'affaires innovants mis en place par ces dernières.

Il a, notamment, expérimenté une variante du célèbre Business Model faisant appel aux trois dimensions du développement durable auprès d'entrepreneurs sociaux, *le modèle d'affaires tridimensionnel* (2015-17), et développé sa propre démarche d'accompagnement de développement de la cohérence stratégique (2019-20).



Depuis 2017, le CÉRSÉ développe une expertise unique sur la reprise d'entreprises par un collectif ce qui implique le plus souvent un changement dans le modèle d'affaires en prenant la forme juridique d'une coopérative ou d'une entreprise d'économie sociale.





De l'écocitoyenneté à la transition sociale et écologique

Le Collège de Rosemont a été précurseur dans le milieu collégial en matière de sensibilisation à l'environnement et au développement durable. Dès 1975, il offrait le cours multidisciplinaire et visionnaire *Pollution, énergie, avenir de l'homme*. En 1995, il crée le premier programme de formation menant à une attestation d'études collégiales en Performance environnementale des organisations ; en 1999, il lance le concours Pédagogie-Environnement (qui deviendra Délirium durable sous la coordination du CÉRSÉ en 2014 et 2015).

Le CÉRSÉ expérimente une approche de participation citoyenne novatrice, la consultation par consensus informé avec des citoyens d'Abitibi et de la Vallée des sources (2015-2018), accompagne et documente des initiatives comme *le partage d'actifs de mobilité LocoMotion* (2017-19), l'Incubateur civique de la Maison de l'innovation sociale (2018-19) ou le programme Projets participatifs citoyens de l'Arrondissement Rosemont- La Petite-Patrie (2018-19).

Le CÉRSÉ met aussi son expertise de recherche et d'accompagnement au service d'innovations sociales telles le Lab transition de Solon (2020-2022) et *le réseau Demain le Québec* qui regroupe les initiatives de transitions au Québec (2020-21).

Mission

Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté (CÉRSÉ) est un centre de recherche qui facilite la création d'opportunités d'innovation responsable dans les organisations et la société par des processus accessibles et collaboratifs

Vision

Le CÉRSÉ est reconnu comme un accélérateur de transformation socioécologique. Le CÉRSÉ est le partenaire de choix des organisations et autres acteurs de la société engagés dans l'innovation responsable ou souhaitant le devenir





Impact et réalisations

En 10 ans, quelques indicateurs :



clients et
milieux preneurs



activités de transfert
et formations offertes
à la clientèle



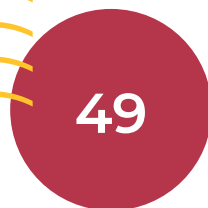
emplois
créés



projets
de recherche
appliquée



activités
de diffusion
d'information



autres activités pour
un total de 325 activités
réalisées par le CÉRSÉ



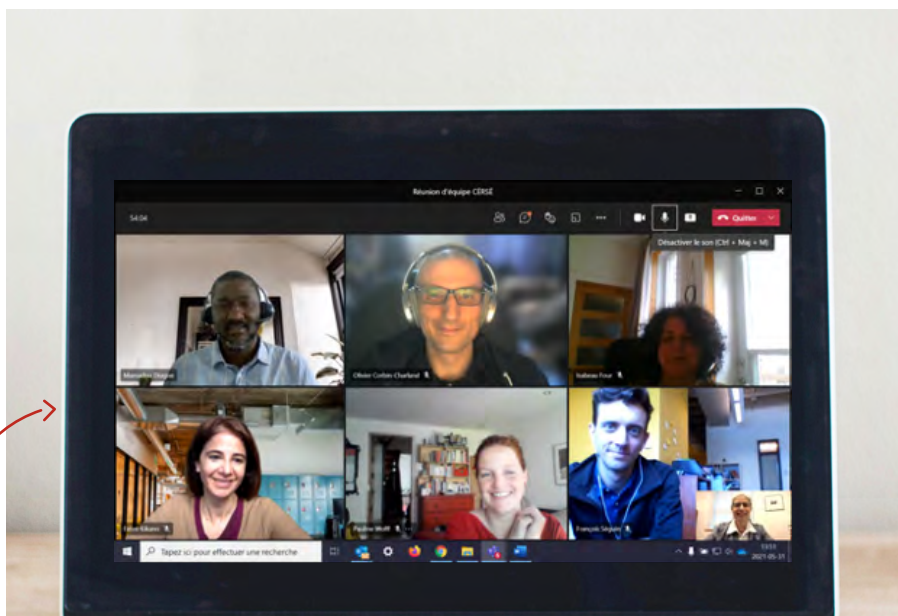
projets
d'accompagnement



milieux preneurs qui ont
développé, cocréé ou
adopté une innovation



Équipe mobilisée en 2020-2021

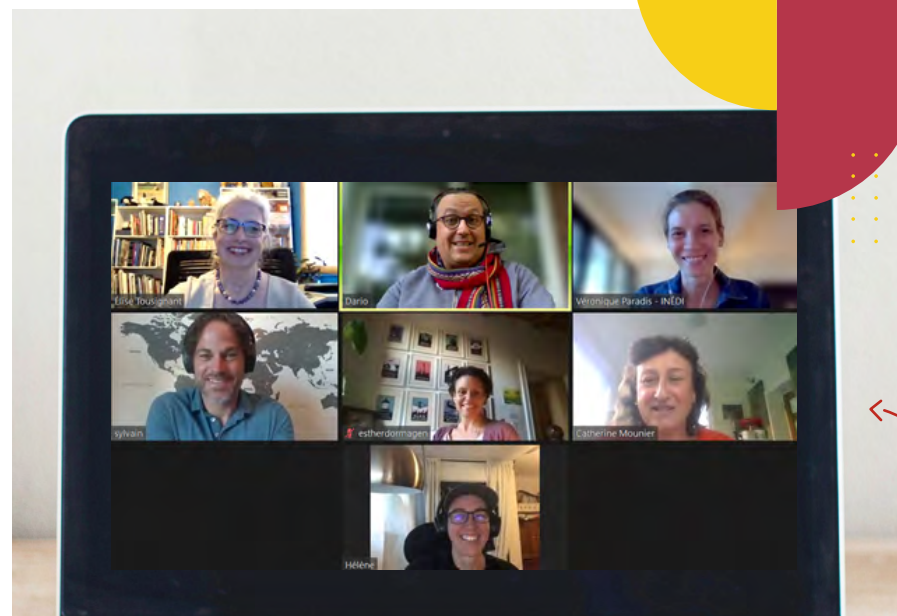


Équipe à temps plein, sur mosaïque, de gauche à droite et de haut en bas : Mamadou Diagne, technicien en recherche, Olivier Corbin-Charland, chercheur, Isabelle Four, chercheuse, Faten Kikano, chercheuse, Pauline Wolff, chercheuse, François Séguin, chargé de projet, Élise Tousignant, directrice.

Équipe de professeurs

France Lavoie, Maricarmen Merino, André Poirier, Benoit Fournier, Anne-Marie Burns, Marie Léveillé, Isabelle Jacques.

Étudiantes et étudiants : Diana Meza Giron, Josée Thériault, Virgile Beaudoin, Victoria Figueroa, Kiana Côté, Magalie Milette, Raphaëlle Paris.



Comité consultatif, sur la mosaïque, de gauche à droite et de haut en bas :

Élise Tousignant, directrice, CÉRSÉ, Dario Iezoni, conseiller principal, COPTICOM - Stratégies et Relations publiques, Véronique Paradis, chercheuse, INEDI / cégep de Lanaudière, Sylvain Tardif, chef, Partenariats et Innovation, Laval Innov, Esther Dromagen, cofondatrice, Ellio, Catherine Mounier, professeure et chercheuse, UQAM, Hélène Saint-Jacques, chargée de projet, développement économique durable, PME Mtl Centre-Est. Absents de la photo : Luce Beaulieu, Réginald Jean-Gilles et Lydia Tetyczka.

Collaborateurs à contrat : Tessadit Zerdani, Corine Dupont-Rachiele, Rafik Maar-gab, Dimwaya Emmanuel Bance, Miguel Breault-Malette, Agathe Lehel, Frédéric Bourrely, Emie St-Arnault Larimore.

Comité scientifique : Marie-Claire Malo, Michel Trépanier.

Projets du CÉRSÉ en 2020-2021 par axe d'intervention

Innovation, entrepreneuriat et société

« L'objectif du CÉRSÉ par cet axe d'intervention est de mieux comprendre différentes tendances, phénomènes en émergence et innovations afin de favoriser leur accélération, transfert ou adaptation pour répondre aux besoins des innovateurs sociaux et de leurs accompagnateurs », résume Isabeau Four, chercheuse responsable de cet axe. « Le CÉRSÉ s'intéresse dans cet axe à la durabilité des activités des organisations, à leur forme juridique, à leur gouvernance, aux écosystèmes de soutien et à leur transformation, entre autres choses », complète son collègue chercheur Olivier Corbin-Charland.

Projets de recherche

Contour d'une offre financière adaptée pour les entreprises d'économie sociale ayant le numérique au cœur de leurs modèles d'affaires

Clients : Réseau d'investissement social du Québec et Cap finance

Besoin : mieux connaître les entreprises d'économie sociale qui utilisent le numérique pour réaliser leur mission sociale (entreprises TS) et comprendre les freins et leviers à leur développement.

Solution offerte : recherche-action et atelier de coconstruction de solutions aux enjeux de financement des entreprises TS.

Livrables : un répertoire d'entreprises TS du Québec, un portrait de ces entreprises et une proposition de modèle idéal d'écosystème de soutien pour ces dernières.

L'entrepreneuriat collectif comme solution à la relève d'entreprise : pratiques, enjeux et avenues

Milieus preneurs : Chantier de l'économie sociale, Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, Réseau Coop et Caisse d'économie solidaire Desjardins

Besoin : mieux comprendre le repreneuriat collectif (RC) et mieux outiller les milieux preneurs afin d'en faciliter le développement.

Solution offerte : recherche-action comprenant des entretiens, des études de cas multiples, une étude de cas longitudinale, de l'analyse documentaire, des ateliers de coconstruction.

Livrables : caractéristiques du RC, freins et leviers du RC, secteurs à prioriser, représentation médiatique.



« Mon plus beau souvenir au CÉRSÉ, c'est définitivement mon arrivée au Centre il y a maintenant plus de 5 ans : les premières rencontres avec l'équipe et les entrepreneurs sociaux. L'enthousiasme, les valeurs et surtout les divers phénomènes auxquels s'intéressent tous ces acteurs m'ont permis d'élargir mes horizons. »

Olivier Corbin-Charland, chercheur au CÉRSÉ



Stratégies pour mobiliser et consolider les modèles d'affaires durables

Client : Umalia

Besoin : structurer son développement d'affaires (marché de l'engagement social et durable) sur des données issues de la recherche et de l'expérimentation.

Solution offerte : ateliers de coconstruction, développement de personas, analyse PESTEL, développement et mise en œuvre d'une démarche expérimentale basée sur des outils de marketing digital.

Livrables : secteurs industriels porteurs identifiés et analysés, cibles les plus porteuses du marché cartographiées, portrait de l'approche marketing de l'entreprise, démarche d'expérimentation de marketing digital proposée, hypothèses ou critères pour identifier les entreprises à inclure dans l'expérimentation formulés.

Projets d'accompagnement

Accélérateur d'innovation sociale pour Trois-Rivières

Milieu preneur : Innovation et développement économique Trois-Rivières

Besoin : offrir un espace de travail et un soutien structurant en Mauricie pour les innovateurs sociaux.

Solution offerte : mise en place d'une démarche de cocréation sur deux ans en quatre phases impliquant un comité de pilotage (4 organisations et le CÉRSÉ) et une table de concertation (10 organisations).

Livrables : table de concertation permanente des acteurs d'accompagnement de Trois-Rivières, accélérateur d'innovation sociale Trajet, rapport détaillé sur le projet *Accélérateur d'innovation sociale à Trois-Rivières : Retour chronologique sur le projet*, CÉRSÉ, 2020, 23 pages, guide *Créer un espace de travail partagé*, SCC Project, traduction CÉRSÉ, 2021, 47 pages.

Voici un projet d'accompagnement qui se poursuivra en 2021-2022 :

Faciliter et améliorer la reprise collective au Québec, Programme de soutien aux organismes en innovation sociale, ministère de l'Économie et de l'Innovation, 2020-2022.

Voici aussi des projets de recherche en cours qui se poursuivront en 2021-2022 :

Développer le commerce interentreprises pour renforcer la résilience des territoires : pratiques et avenues pour les entreprises d'économie sociale, Programme d'aide à la recherche et au transfert, ministère de l'Enseignement supérieur, 2021-2023

Urbanisme tactique : gouvernance et gestion participatives des projets au Québec, Programme d'aide à la recherche et au transfert, ministère de l'Enseignement supérieur, 2021-2023



« Un des plus beaux moments au CÉRSÉ, pour moi, est celui où nous avons obtenu du financement pour faire de la recherche sur l'entrepreneuriat social en 2016. J'ai eu un appel du bailleur de fonds et je me souviens encore de ma joie et du partage de celle-ci avec l'équipe du CÉRSÉ, plus petite à cette époque. »

Isabeau Four, chercheuse au CÉRSÉ





Innovation, participation citoyenne et transitions

« L'objectif du CÉRSÉ par cet axe d'intervention est de soutenir les collectivités dans le développement de solutions équitables, durables et inclusives aux enjeux de développement socioéconomique et territorial auxquels elles font face », présente Pauline Wolff, chercheuse responsable de cet axe. « Pour l'enjeu de mobilité, à titre d'exemple, il est important non seulement de proposer des aménagements physiques et des solutions de mobilité alternatives, mais de vérifier la perception qu'ont les utilisateurs visés de leur pertinence », ajoute François Séguin, chargé de projets en innovation.

Projets de recherche en cours

Initiatives d'appropriation citoyennes dans les parcs urbains de Montréal, Fonds d'innovation pour les collèges et les communautés, CRSH, 2020-2023

Recherche et accompagnement de Solon dans le cadre du projet Mobilité de quartier du Défi des Villes intelligentes

Suivi de l'implantation de solutions de mobilité alternatives dans le projet Mobilité de quartier pour la réduction de l'autosolo, Arrondissement Ahuntsic-Cartierville, 2021-2023

Projets et mandats d'accompagnement

Coconstruction d'un processus adaptable pour le développement d'un plan d'action concerté favorisant la résilience des collectivités

Milieux preneurs : Regroupement des organismes de bassin versant du Québec, Nautisme Québec, Stratégie Saint-Laurent, Transport Québec

Besoin : être outillé pour favoriser la conciliation des usages sur les plans d'eau du Québec et la concertation autour des enjeux de l'eau.

Solution offerte : développement d'outils favorisant le dialogue et la concertation et activités de transfert.

Livrables : boussole des transformations, questionnaire simplifié sur les approches et stratégies pour induire des changements, document de référence *Coconstruction d'un processus adaptable pour le développement d'un plan d'action concerté favorisant la résilience des collectivités : le cas de l'usage et la mise en valeur des plans et cours d'eau du Québec*.



« L'accueil chaleureux que j'ai eu en arrivant au CÉRSÉ reste mon plus beau souvenir. C'est toujours agréable de joindre une équipe qui porte une attention particulière à l'arrivée de ses nouveaux membres. Merci! »

François Séguin, chargé de projet au CÉRSÉ





« Dans la logique presque post-pandémie, mes plus beaux souvenirs et ce qui me manque le plus, ce sont les moments au bureau avec l'équipe... les dîners dehors sur les tables à pique-nique ou la cour intérieure aménagée en potager par les étudiants. »

Pauline Wolff, chercheuse au CÉRSÉ

Projet d'accompagnement qui se poursuivra en 2021-2022 :

Collectivité vers la transition – Soutien au Lab Transition de Solon, Programme de soutien aux organismes en innovation sociale, ministère de l'Économie et de l'Innovation, 2020-2022.

Les valeurs du CÉRSÉ

Créativité : La créativité, c'est le moteur du CÉRSÉ. C'est ce qui génère de nouvelles façons de faire, des rapprochements improbables, des solutions inédites ou adaptées pour amener à la rupture et à la transformation.

Rigueur : Le CÉRSÉ s'appuie sur la démarche scientifique pour choisir ses approches, méthodologies et façons de faire. Il s'inspire des meilleures pratiques tout en explorant des méthodes et approches innovantes.

Engagement social : Incarner la transformation qu'il prône est essentiel pour le CÉRSÉ. Ceci se traduit par un engagement des individus qui y collaborent.

Valorisation des contributions de tous : La contribution des utilisateurs de nos interventions à la démarche de recherche-action ou d'accompagnement du CÉRSÉ est essentielle et précieuse pour générer des solutions viables et pour l'apprentissage de tous.



Innovation, évaluation et durabilité

« Dans cet axe, le CÉRSÉ veut aider les organisations et les collectivités à bien identifier les résultats, impacts et retombées qu'ils visent dans leurs projets d'innovation », mentionne Pauline Wolff, chercheuse qui a été pionnière dans cet axe pour le CÉRSÉ. « Pour ce faire, le CÉRSÉ accompagne les organisations dans la mise en place de processus et d'activités d'évaluation et d'apprentissage pour rendre leurs interventions plus durables », complète Faten Kikano, chercheuse qui travaille également sur ces enjeux.

Mandats d'accompagnement

Bilan d'apprentissage du projet pilote Réseau Demain le Québec

Client : Fondation David Suzuki

Besoin : regard externe pour dresser des constats à la fin de la phase pilote de mise en place du Réseau Demain le Québec.

Solution offerte : entrevues avec les différentes parties prenantes en fin de phase pilote, enquête par sondage en ligne, bilan collectif.

Livrables : rapport final avec des pistes d'amélioration et de réflexion.



« Un de mes plus beaux souvenirs a été notre journée de consolidation d'équipe et de formation au Santropol Roulant en août 2019. J'ai eu l'occasion de découvrir les membres de l'équipe plus relax et décontractés, de faire la connaissance de certains collaborateurs que j'avais pas rencontrés auparavant, bref de briser la glace. »

Mamadou Diagne ,
technicien en recherche au CÉRSÉ





« Mon premier beau souvenir je l'ai fabriqué aujourd'hui, 1^{er} juin 2021, avec Isabeau et France pour une première rencontre en personne post-COVID et mon deuxième est avec Pauline que j'ai revue pour la première fois en personne depuis des lustres le vendredi 4 juin pour une séance de travail dans ma cour. »

Faten Kikano, chercheuse au CÉRSÉ

Contribution à l'évaluation de l'année 2 du programme Projets participatifs citoyens (PPC)

Client : Centre d'écologie urbaine de Montréal

Besoin : feedback par rapport à la façon dont il a adapté à la pandémie de COVID-19 son accompagnement des citoyens en 2020 (2^e année du Programme PPC de l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie).

Solution offerte : enquête par sondage en ligne auprès des participants.

Livrables : rapport présentant une analyse des résultats de l'enquête avec des extraits de réponses et des pistes d'action.

Mandat d'accompagnement qui se poursuivra en 2021-2022 :

Plan et activités d'évaluation pour le programme Sous les pavés Phase II

Client : Centre d'écologie urbaine de Montréal, 2021-2024.





Activités de formation, transfert et diffusion

Activités de formation offertes à la clientèle et aux employés du CÉRSÉ en 2020-2021

20

activités de formation et transfert offertes à la clientèle

18

activités de formation offertes au personnel du CÉRSÉ pour un total de 250 h de formation

15

activités de diffusion d'information

Retombées sur l'enseignement en 2020-2021

7

professeurs du Collège de Rosemont impliqués dans les projets du CÉRSÉ

13

étudiants engagés pour travailler par le CÉRSÉ (7 du cégep et 6 de niveau universitaire)

35

étudiants du cégep touchés par les activités du CÉRSÉ



«J'en ai tellement de beaux souvenirs au CÉRSÉ! Je me rappelle avoir été très touchée au printemps 2018 lorsqu'une étudiante dans un DEC technique qui avait travaillé comme assistante de recherche au CÉRSÉ pendant trois sessions nous a annoncé avec fierté avoir décidé de poursuivre des études universitaires. Depuis, deux autres étudiantes ont fait de même. Ça démontre bien que le CÉRSÉ contribue à la formation de la relève. »

Élise Tousignant, directrice du CÉRSÉ

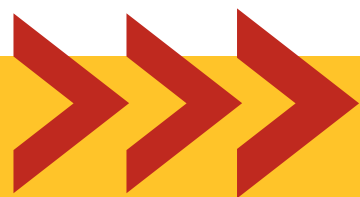




Engagement des employés du CÉRSÉ dans différentes instances de recherche et de concertation

Instance	Porteur	Représentant CÉRSÉ
Conseil d'administration	Réseau québécois de l'innovation sociale	Élise tousignant
Comité consultatif	CRISPESH	Élise tousignant
Escouade Énergie	Nergica	Élise tousignant / François Séguin
Comité scientifique	TIESS	Olivier Corbin-Charland
Groupe de travail sur le numérique	TIESS	Olivier Corbin-Charland
Comité d'éthique en recherche	Collège de Rosemont	Olivier Corbin-Charland
Table de concertation de la reprise collective	MEI	Isabeau Four
Catalyseur d'innovation pour la transition énergétique des collectivités (FRQNT)	FRQNT (Nergica)	Pauline Wolff
Réseau de recherche Villes Régions Monde (membre régulier)	Institut national de recherche scientifique	Pauline Wolff
Groupe de recherche Œuvre Utile (chercheuse)	Université de Montréal	Faten Kikano
Observatoire international sur l'intelligence artificielle et le numérique (OBVIA)	Université Laval	Isabeau Four, Pauline Wolff





PROSPECTIVE

Que nous réserve la prochaine décennie?

Parmi les impacts qui perdureront après la pandémie de COVID-19, mentionnons la prise de conscience de la fragilité des chaînes d'approvisionnement et l'importance de tendre vers l'autonomie de production et l'achat local. La recherche initiée par le CÉRSÉ en 2021 sur le commerce entre entreprises de l'économie sociale et PME se poursuivra en 2021-2022. La prochaine décennie devrait voir se consolider la reconnaissance du CÉRSÉ comme expert de la reprise d'entreprise collective qui favorise la résilience des communautés. Le CÉRSÉ continuera à accompagner les entreprises dans leur recherche de cohérence stratégique et leur choix de modèles d'affaires plus durables.

Avec le maintien d'un certain télétravail, l'aménagement des espaces de travail, mais aussi des milieux de vie demeurera nécessairement à l'ordre du jour. Le CÉRSÉ poursuivra ses recherches sur l'appropriation citoyenne des espaces dans les parcs et l'urbanisme tactique. Il voudra aussi mettre à profit sa capacité de recherche

appliquée au service des nombreux défis d'aménagement urbain mis en évidence avec la pandémie : achalandage important dans les parcs et espaces publics, besoin de logements sociaux, mixité sociale ou mise en valeur des artères commerciales.

Une réflexion sur nos modes de production, de consommation et d'interaction a suscité un désir sincère de changer nos comportements. Le CÉRSÉ va continuer à aider les organismes qui accompagnent les citoyens et les collectivités dans leur chemin vers une transition sociale et écologique à bien définir leurs objectifs et à mesurer leur progrès dans une perspective d'évaluation et d'apprentissage continu.

N'est-ce pas un beau programme pour le prochain décennat du CÉRSÉ?

Élise Tousignant,
directrice du CÉRSÉ





cérsé 10 ans
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

●●●●●
RAPPORT ANNUEL
2020 • 2021

**Ensemble, accélérons l'innovation
sociale par la recherche!**

514 376-1620, poste 7164
cerse@crosemont.qc.ca
cerse.crosemont.qc.ca



Abonnez-vous :

cerse@crosemont.qc.ca/infolettre

6400, 16^e Avenue
Montréal (Québec) H1X 2S9



Québec 



CRSH  SSHRC